

Allmänna villkor

1. Allmänt

Kinnarps allmänna villkor reglerar de av Kinnarps tillhandahållna produkterna/tjänsterna till kund. Dessa allmänna villkor och beställningsbekräftelsen utgör tillsammans det Avtal som träffats mellan Kinnarps och kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand beställningsbekräftelsen och i andra hand dessa Allmänna villkor.

Avtal ska, såvida inget annat anges, anses ingånget när Kinnarps har bekräftat kundens beställning. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning.

2. Betalning

Våra priser anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Betalning sker mot faktura. Vid ansökan om faktura görs en sedvanlig kreditupplysning. Denna kan innebära att vi kräver förskottsbetalning. Fakturan skickas separat från försändelsen till registrerad fakturaadress och ska vara betald inom 30 dagar. Vid försenad betalning debiteras en dröjsmålsränta med 8% + gällande referensränta. Anmärkningar ej gjorda inom 8 dagar från fakturadatum, godkänns ej.

Äganderättsförbehåll tills varan är till fullo betald.

Kinnarps förbehåller sig rätten till smärre förändringar i konstruktions- och modellutföranden, samt därav uppkomna prisjusteringar.

3. Leverans och frakt

Beställda produkter levereras till företag och organisationer inom Sverige. Vår normala leveranstid är ca 4-6 veckor efter mottagen och bekräftad beställning. Leveransen sker huvudsakligen med våra egna möbelbilar direkt till angiven leveransadress vardagar mellan kl. 07.00-16.00 och kan endast ske till fysisk adress, ej till boxadresser. Vi förbinder oss ej att leverera till privatpersoner. Vid leverans är det kundens skyldighet att ha en mottagare på plats som är behörig att kvittera då leveransen slutförts.

Vi tillämpar Incoterms 2010, våra fraktvillkor följer Delivery Duty Paid (DDP), så kallad namngiven bestämmelseort. I våra priser ingår inbärning och montering. Fraktkostnaden baseras på ditt ordervärde och avser en specificerad leveransadress, se nedan.

Fakturerat varuvärde per leveranstillfälle	Frakt och expeditjonskostnader
Upp till 2 000 kr	100 kr
2 000 - 30 000 kr	5% av fakturerat varuvärde
över 30 000 kr	Fritt

I samband med att din leverans lämnar vår fabrik skickar vi ett leveransbesked till din mailadress alt. kontaktar dig via telefon. Du ska vid leveranstillfället se till att körbar väg eller gata till leveransadress finns för Kinnarps möbeltrailer. Om Kinnarps inte kan leverera på grund av hinder hos dig kommer leveransen gå tillbaka till oss varvid vi kontaktar dig för att komma överens om ett nytt utkörningstillfälle. I och med detta kommer en ny utkörningskostnad debiteras.

Vid synlig skada på emballaget vid leveranstillfället måste detta anges till chauffören och på fraktsedeln innan försändelsen kvitteras. För att reklamationen ska kunna hanteras korrekt måste du spara emballaget, adressslappen samt eventuell pall som kom med den fraktskadade försändelsen. Om produkten har blivit skadad under transporten, d.v.s. dold skada, bör det anmälas omgående till vår kundsupport dock senast inom 5 dagar efter mottagen försändelse. Vid anmälan behöver vi en bild på skadan både på emballage och produkt. Vi kommer att ombesörja en ny leverans kostnadsfritt för dig så att du får en felfri produkt. En beställning som är felaktigt expedierad behöver du anmäla snarast möjligt till vår kundsupport. En ny korrekt leverans kommer då att ske till dig per omgående utan extra kostnad.

4. Garanti och reklamation

Kinnarps målsättning är och har alltid varit att du ska känna dig trygg med dina produktval hos oss. Vi erbjuder dig 5 års garanti på samtliga produkter ur vårt sortiment. Garantin gäller funktionsfel och tillverkningsfel som

uppkommer under garantitiden. Garantin gäller inte fel som uppstår vid normalt slitage eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende.

5. Avbeställning

Vid avbeställning eller ändring av produkter gäller nedan. Orderändring kan medföra ny leveranstid.

Tid när avbeställning sker	Debiteras
tidigare än 15 arbetsdagar innan leverans	kostnad för nedlagt arbete
9-14 arbetsdagar innan leverans	30% av listpris
0-8 arbetsdagar innan leverans	50% av listpris

Kontakt kundsupport vid avbeställning eller ändring av produkter.

Efter fullföljd leverans kan produkterna ej returneras.

6. Personuppgifter och marknadsföring

När du handlar hos oss anger du personuppgifter så som namn, adress, mailadress, telefonnummer. Denna information behöver vi för att leverera varan till dig, men även för hantering av garantiärenden. Personuppgiftsansvarig är vi, Kinnarps AB som behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Behandling av uppgifterna kan ske av oss eller av någon av våra samarbetspartners. Syftet med denna behandling är att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig som kund, informera om erbjudanden. Personuppgifterna behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser, som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, och för att fullfölja det som krävs av oss enligt lag. Genom att acceptera våra villkor samtycker du till att bli kontaktad av oss i marknadsföringssyfte. Kontakt kan komma att ske via mail, SMS, postala utskick eller på andra sätt. Kinnarps strävar efter att erbjuda dig som kund bättre och mer personliga erbjudanden. Det innebär att vi kan använda särskilda kriterier som grund för marknadsföring, exempelvis inköpsstorlek, inköpsfrekvens, inköp av visst sortiment eller vara, inköp i en viss försäljningskanal mm. Vi kan även komma att komplettera kunduppgifter i syfte att erbjuda god kundvård. För att kunna upprätthålla en god servicenivå gentemot dig som kund dokumenterar vi all kundkommunikation. Du har rätt att på begäran ta del av dessa uppgifter. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det oss att vidta rättelseåtgärder.

7. Miljö och kvalitet

För miljödeklaration hänvisar vi till www.kinnarps.se/Miljodeklaration. För detaljerad skötselvård hänvisar vi till www.kinnarps.se/Skotselrad.

Alla våra standardprodukter provas ingående i eget provningslaboratorium (ackrediterat av Swedac enligt SS-EN ISO/1EC 17025) samt av externa provningsinstitut. Våra produkter skall möta krav ställda i Sverige och andra europeiska länder för ergonomi, säkerhet, hållfasthet och yttålighet.

Stoppningsmaterial i kombination med standardtyg uppfyller flamhärddighetskrav enl. SS-EN1021-1 (Glödande cigarett) och/eller SS-EN1021-2 (Tändstickslåga). För mer detaljerad information se referenskort för aktuellt tyg eller separat broschyr. Då möbelen kläs med tyg som ej ingår i Kinnarps standardsortiment, ansvarar Kinnarps endast för stoppningsmaterialets flamhärddighet.

Alla våra standardtyger är testade i nötningsprov enligt Martindale. Testresultat redovisas i separat broschyr. På alla våra ytor (trä, lack, plast, tyg, läder mm) förekommer naturliga färgvariationer. En del material mognar dessutom över tid, vilket ger mer eller mindre synliga förändringar i kulör. Olika färger uppfattas dessutom olika beroende på vilken sorts ljuskälla man har i den aktuella miljön. Detta gäller speciellt kulörer med mycket vitt i, såsom off-white som "tar åt sig" mycket av färgen från ljuskällan. Ljusa kulörer är naturligtvis också visuellt känsligare för smuts, torrfallning från jeans på ljusa tyger och läder är ett bra exempel. Det ljusa materialet är lika tåligt mot smuts som vilken annan kulör som helst, men eventuella fläckar syns mer på ljusa kulörer.

När vi utvecklar produkter och väljer tyger som skall ingå i vårt standardsortiment görs detta så att vi kan säkerställa produkter med hög kvalitet. Dessa tyger uppfyller våra höga krav vad gäller brand, miljö och hållbarhet mm. Då en möbel kläs med tyg består denna klädsel av flera olika delar som sys ihop för att ge bästa passform och utseende. Alla våra mönstrade standardtyger är valda med detta i åtanke. Alla våra

möbler/skärmväggar kan kläs med tyger utanför vårt standardsortiment men det är då viktigt att tänka på att specialtyger inte är utprovade och testade på samma sätt som våra standardtyger. Kinnarps kan därför inte lämna garanti på själva tyget när man väljer ett specialtyg och det kan heller inte reklameras. Specialtyger kan också förlänga leveranstiden. All angiven tygåtgång i prislistan gäller för enfärgade tyger. Vid mönstrade tyger; lägg till för rapportlängd. Om det ändå är angeläget att använda ett annat tyg än Kinnarps standard hjälper vi naturligtvis till för att lösa detta på bästa sätt. Kontakta din lokala säljare som kan hjälpa till att kontakta produktion.

Om inget annat anges, så visas måtten i mm. Beroende på vilket beklädnadsmaterial som används kan angivna mått variera. Samtliga mått mäts under belastning med avsedd mätutrustning.

8. Meddelanden och information

Information från Kinnarps gällande ingånget Avtal sänds som meddelanden till av kund angivna kontaktuppgifter. Meddelanden från Kinnarps sker så långt möjligt via e-post till kund. Fakturor och meddelande som skickats från Kinnarps till av kund senast angiven kontaktadress eller telefonnummer, anses alltid ha meddelats till Kund. Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Kinnarps firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

9. Force majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl.a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre månader på grund av omständighet enligt ovan, har Kund rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp berörd Tjänst.

10. Underleverantörer

Kinnarps äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

11. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt Socialförsäkringsbalk (2010:110) skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol.